

24期

# 令和2年度事業報告書

自 令和 2年4月 1日  
至 令和 3年3月 31日



## 社会福祉法人 自洲会

特別養護老人ホーム志津ユーカーリ苑（従来型多床室）

特別養護老人ホーム志津ユーカーリ苑（ユニット型個室）

志津ユーカーリ苑短期入所生活介護事業所

志津ユーカーリ苑通所介護事業所

志津ユーカーリ苑訪問介護事業所

志津ユーカーリ苑居宅介護支援事業所

志津北部地域包括支援センター（佐倉市委託事業）

佐倉市ふれあい配食事業（佐倉市委託事業）

介護職員初任者研修事業

## 1. 事業概況・運営管理

### (1) 概況報告

①新型コロナウイルスの対応として特養多床室ではショートステイと区画を分けたり、対応する職員を分けたりして施設内への感染持ち込みを防止した。家族面会も感染拡大以降、面会中止を継続している。施設内各所の消毒、パーティションの設置など標準予防策を徹底した。当年度の感染者発生は無かった。

②施設系事業の状況として、有料老人ホームやお泊り型デイサービスなど多くの施設が整備されているので入所待機者数の減少が顕著となっている。入所待機者がいない状態ではないが今すぐの入所を希望していなかったり、医療依存度の高い方、認知症重度の方も多く含まれているので、入所前の受け入れの準備、職員体制の検討など対応に時間と労力を要するようになってきた。

②居宅系事業の状況として、通所介護事業所は新型コロナウイルスの拡大当初に行政の勧めに従い営業日の削減、時間の短縮などを行った。訪問介護については新型コロナウイルスの影響は少なかったが訪問する職員の感染予防について施設内介護以上に慎重に行った。

③人事労務としては求人が引き続き厳しい状況となっており一般求人での反応が無い反面、人材派遣や紹介業者経由でないと雇用できない状況となっている。今年度12月にミャンマーから4名の技能実習生を受け入れることができた。今後、生活面や日本語学習、介護技術などサポートしていきたい。

### (2) 理事会・評議員会・評議員選任解任委員会

	議 案
6月9日 理 事 会 書面決議	議案 令和元年度事業報告及び令和元年度計算書類等の承認の件 定時評議員会の日時、場所、議案の件
6月25日 評 議 員 会 書面決議	議案 令和元年度計算書類等の承認の件 次期役員選任の件
11月16日 理 事 会 書面決議	報告 令和2年度上期事業報告 議案 令和元年度補正予算の件 給与規程変更の件
3月26日 理 事 会 書面決議	議案 令和2年度補正予算（案）について 令和3年度事業計画（案）について 令和3年度予算（案）について 経理規程の変更の件

(3) ボランティア活動（年間 延べ人数）

今年度は新型コロナウイルス感染予防のためボランティアの受け入れを停止した。

(4) 職員研修

実施日	研修名	実施機関	人数	部署
8/19	床ずれの基本とマットレス選定	オーケサービス	1	特養
9/25	福祉介護の就労定着支援セミナー	人材センター	2	特養
10/8	ケアマネが知っておきたい社会資源	千葉県	4	居宅
10/28	千葉県キャラハンメイドスキルアップ研修	千葉県	1	包括
11/11	マルチポジションベッド体験会	フランスベッド	1	包括
11/17	包括支援センター職員初任者研修	包括支援センター協会	1	包括
12/22	認知症サポートステップアップ研修	千葉県	1	包括
1/16	生活支援コーディネーターフォローアップ研修	千葉県社協	1	包括
1/21	千葉県介護連携コーディネーター養成研修	千葉県高齢者福祉課	2	居宅
2/12	介護報酬改定と医療費控除	グッドタイムリビング	1	居宅
2/18	コロナ禍における退院支援	佐倉市包括支援班	4	居宅
2/19	働き方改革「ケアマネこれからの働き方」	日本単独居宅支援協会	2	居宅
2/22	レスキューに学ぶ風水害時の防災対策	印旛山武難病相談センター	3	居宅
3/17	介護支援専門員現任研修	千葉県高齢協	1	居宅
3/24	社会資源と周辺知識	日本単独居宅支援協会	1	居宅
3/20	法令順守と職業倫理	千葉県ヘルパ協会	1	訪問

(5) 会議・委員会開催状況

会議名	開催日	主な内容
運営会議	随時	施設の方針、経営検討、各部署の報告
権利擁護委員会	随時	職員研修の企画・調整
事故防止委員会	随時	事故防止の啓発、問題点の解決
感染症予防委員会	随時	感染予防の啓発、マニュアル作成
秋祭り委員会	中止	秋祭り企画、調整
栄養会議	随時	個別栄養検討
全体会議	中止	年度の方針説明
各部署会議	随時	各部署の問題解決、検討、連絡

(6) 研修・実習受入れ（延べ人数）

- ・ 成田国際福祉専門学校 4名
- ・ 中央福祉介護専門学校 無し

(7) 防火安全対策

昼間及び夜間を想定した避難訓練を実施し職員各自の安全に対する意識の向上に努め、また実際に消火設備の使用を体験し使用方法を習得した。

2. 特養（多床室・ユニット）・ショートステイ

(1) 入所退所状況

	多床室	ユニット	短期入所
定員	60名	40名	10名
令和元年度の入所者数	13名	10名	
令和元年度の退所者数	15名	11名	
入院者延べ人数	32名	20名	
入院日数延べ人数	867日	616日	
稼働率合計	93.9%		

R01 年度稼働率 94.7%

(2) 入院状況（延べ人数）

主な病名	人数	主な病名	人数	主な病名	人数
肺炎（誤嚥性含む）	20	心不全	12	尿路感染	5
骨折	3	食事量減	3	脳梗塞等	3
呼吸不全・胸水・胆のう炎・腸閉塞・吐血・血尿・咽頭浮腫 他					

(3) 余暇活動実施状況

今年度は新型コロナウイルス感染予防のため集団での余暇活動は中止として少人数での日常余暇活動のみを実施した。

(4) 重点項目達成状況

①個々の生活者に相応しいサービス提供の実施

新型コロナウイルスの影響で大きなイベントは中止としたが、個別の要望に対応するような小さなケアを実施することができた。

②負担の少ない業務改善、介護技術の習得。

紙おむつの業者と連携し、無駄のないかつ適切な排泄介助を検討し業務負担の軽減を図った。

#### 4. 看 護

##### (1) 生活者の健康管理と維持

- ①健康診断（年2回）
- ②11月インフルエンザ予防接種
- ③月1回の栄養状態観察のための体重測定
- ④週2回の嘱託医による回診
- ⑤週1回の歯科医による訪問治療
- ⑥月1回の精神科医による往診
- ⑦月1回の理学療法士によるリハビリ施行

##### (2) 職員の健康管理と維持

- ①定期健康診断による疾病の早期発見  
介護職の腰痛健診、胸部レントゲン撮影、心電図、採血、検尿、1月夜勤者の内科健診、腰痛健診
- ②インフルエンザの予防接種

##### (3) 重点項目達成状況

- ①感染症に対する予防の徹底  
これまでインフルエンザの予防に関しては予防指針は徹底されていたが、今年度は新型コロナウイルスの蔓延防止に取り組んだ。行政からの各種予防策が年間を通じて様々なものが指示されてきたので、対応が示される都度、施設内でも取り組んだ。

- ②看取りの実施その他

家族との連携、カルテへの明確な記載による病院との連携、個別対応について職員への伝達などを行い看取り体制の構築を推進した。

#### 5. デイサービス

##### (1) 利用実績集計

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開催日数	25	21	25	27	26	26
登録利用者 (介護)	69	52	60	63	63	62
登録利用者 (予防)	8	8	8	7	6	12
延べ利用者数	434	462	638	674	676	634
1日平均	17.4	22.0	25.5	25.0	26.0	24.4
新規	2	1	0	3	2	2
廃止	5	0	2	1	5	2

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開催日数	27	25	27	26	24	27
登録利用者 (介護)	61	62	62	59	61	65
登録利用者 (予防)	6	6	4	5	5	5
延べ利用者数	656	610	651	579	581	710
1日平均	24.3	24.4	24.1	22.3	24.2	26.3
新規	2	3	1	3	4	0
廃止	1	2	2	5	2	4

年間延べ人数 7,305 人      年間平均利用者数 23.8 人

(利用実績集計 R01 年度      年間延べ人数 9,440 人      年間平均利用者数 30.4 人)

## (2) 年間行事

4月	お花見	10月	コスモス見学、クッキング
5月	端午の節句、菖蒲湯	11月	運動会
6月	梅雨払い	12月	クリスマス会
7月	七夕	1月	新年会、白鳥見学
8月	そうめん	2月	節分
9月	敬老会	3月	ひなまつり

## (3) その他の行事

月例行事	誕生会、小規模集団活動
クラブ活動	書道、フラワーアレンジメント
レクリエーション活動	映写会、調理、買い物
その他	理美容

## (4) 重点項目達成状況

今年度当初はサービス内容の充実を図り、利用者の増加を目指したが新型コロナウイルスの影響が大きく、自立度の高い方の利用自粛や土曜日の休業などがあり大きく実績を低下させた。

## 6. 厨 房

### (1) 各部署の行事関係への対応

入所施設については大きなイベントは全て中止となった。

### (2) ホーム喫茶・誕生会の実施

ホーム喫茶等、全て中止とした。

### (3) 季節食の献立の実施

週1回程度四季折々の素材を吟味したものを、彩りや盛り付けに気を配り、より食事を美味しく召し上がってもらおうと工夫しました。

### (4) 佐倉市委託事業の配食サービスの実施

### (5) 栄養アセスメントの実施

## 7. 地域包括支援センター（佐倉市委託事業）

### (1) 給付管理数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規	9	3	8	13	7	10
廃止	9	7	8	12	4	0
直営	64	65	73	59	74	70
委託	284	286	290	318	295	302
合計	348	351	363	377	369	372

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新規	12	10	13	15	8	7
廃止	9	9	11	3	18	12
直営	66	64	66	67	68	65
委託	304	303	298	298	306	300
合計	370	367	364	365	374	365

### (2) 相談受付件数

ケアマネ	事業者	民生委員	近隣者	家族	利用者	関係機関	その他	計
135	38	54	33	673	225	200	130	1488

### (3) 任意事業実施件数

住宅改修意見書	介護者教室	介護予防講座	安心コール
24	3	7	17

(4) その他

業務内容	件数	備考
認知症初期集中支援会議	10	
認知症推進員定例会議	8	
オレンジカフェ	12	
生活支援コーディネーター会議	6	
とすとらん塾	15	
民児協定例会	6	
認知症対策委員会	3	

8. 居宅介護支援事業所.

(1) ケアプラン実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規	0	4	2	4	2	5
利用廃止	0	2	2	4	1	2
介護給付	99	96	103	107	101	108
予防給付	42	37	38	39	38	37

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	2	4	1	1	3	9	37
利用廃止	2	3	4	0	1	3	24
給付数	104	99	106	103	104	115	1245
予防	37	38	39	36	32	33	446

(2) 重点項目達成状況

今年度は新型コロナウイルスの影響の影響で利用者宅への訪問回数を最小限にしたため、状態把握に苦慮した。また、外出の頻度が少なくなったことにより精神面や体力面の低下が目立った。



## 9. 訪問介護事業所

### (1) 利用実績集計「介護給付」

	登録者	身体介護（時間）	生活援助（時間）	総時間（時間）
4月	65	338	119	457
5月	68	383	108	491
6月	70	446	124	570
7月	68	412	135	547
8月	69	376	130	506
9月	68	401	113	514
10月	69	392	125	517
11月	67	368	117	485
12月	66	355	109	464
1月	64	329	102	431
2月	62	321	104	425
3月	63	351	124	475
年間	799	4472	1410	5882

### (2) 利用実績集計「予防給付」

	予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	総件数
4月	20	14	4	38
5月	20	10	2	32
6月	22	11	2	35
7月	21	9	1	31
8月	20	11	1	32
9月	19	11	1	31
10月	21	10	1	32
11月	19	11	1	31
12月	20	11	1	32
1月	20	9	1	30
2月	20	8	1	29
3月	19	8	1	28
年間	241	123	17	381

(3) 「契約状況」

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規	0	0	0	0	1	0
中止	0	1	2	1	0	1

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
新規	0	2	2	1	1	1	8
中止	2	2	3	3	0	4	19

(4) 重点項目達成状況

①ヘルパーの質の向上。個々のスキルアップ。

介護技術の向上のため、サービス提供責任者がヘルパーのサービス提供に立ち会う機会を設けた。この場で個々のヘルパーの技術について確認をするとともに指導を行った。

ミーティングでは介護技術だけでなく、声掛け方法・接遇・報告書の書き方などを学びスキルアップを図った。

10. 介護職員初任者研修事業

千葉県への認可は受けたが感染拡大のため、今年度は中止とした。

11. 佐倉市ふれあい配食事業（佐倉市委託事業）

独居及び高齢者夫妻の世帯に対して月曜日から金曜日まで夕食のお弁当の配達を実施した。

<配達食数実績>

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
451	509	478	447	397	404	418	386	387	348	323	411	4959