

26期

# 令和4年度事業報告書

自 令和 4年4月 1日  
至 令和 5年3月 31日



## 社会福祉法人 自洲会

特別養護老人ホーム志津ユーカーリ苑（従来型多床室）

特別養護老人ホーム志津ユーカーリ苑（ユニット型個室）

志津ユーカーリ苑短期入所生活介護事業所

志津ユーカーリ苑通所介護事業所

志津ユーカーリ苑訪問介護事業所

志津ユーカーリ苑居宅介護支援事業所

志津北部地域包括支援センター（佐倉市委託事業）

佐倉市ふれあい配食事業（佐倉市委託事業）

介護職員初任者研修事業

## 1. 事業概況・運営管理

### (1) 概況報告

- ① コロナウイルスの感染対策として、毎週の PCR 検査のほか抗原検査を行っていたが、昨年 12 月頃から感染拡大が始まった『第 8 波』により、当法人の入所部門（ユニット）では 1 月から入所者 17 名、職員 20 名が感染するクラスターが発生した。入院 4 名のほか、1 名亡くなる方を出してしまった。2 月に千葉県より派遣された感染症専門職員の指導などもあり、2 か月かけてようやく終息を迎えることができたが、その間、感染を免れた職員には多大な負担を強いることとなった。
- ② 施設系事業の状況として、冬季（12 月～3 月）の退所者が極端に増加した。退所に伴う空きベッドに関してはクラスターが発生したこともあり。新規入所手続きに時間を要し収入面において大きな影響となった。
- ③ 居宅系事業の状況として、利用者およびそこに関わった職員数名がコロナウイルスの感染が確認されたが、事業所の営業自粛などを行うことはなく、訪問、居宅、短期入所、包括などの事業所においてはおおむね例年どおりの事業を行うことが出来た。
- ④ 人事労務としては、ミャンマー国籍の技能実習生（3 期生）2 名が新たに来日。法人の外国人寮に入居し業務にも日本の生活にも慣れてきている。その他フィリピン、ベトナム、スリランカの学生もパート勤務で受け入れており、外国人労働者の受入れが定着してきている。

### (2) 理事会・評議員会・評議員選任解任委員会

	議 案
6 月 7 日 理 事 会	議案 令和 3 年度事業報告及び計算書類等の承認 パート職員給与規定変更 文書管理規定制定 就業規則変更 役員報酬規程変更 苦情解決第三者委員選任 定時評議員会開催について
11 月 7 日 理 事 会	議案 令和 4 年度上期事業報告 理事長等職務執行状況報告 令和 4 年度補正予算 給与規定変更 就業規則変更 育児・介護休業等に関する規定変更 評議員候補選任 評議員選任解任委員会招集

11月22日 評議員選任・解任委員会	評議員の選任
3月28日 理 事 会	議案 令和4年度補正予算案 令和5年度事業計画 令和5年度予算案 経理規定変更 給与規定変更

(3) ボランティア活動（年間 延べ人数）

今年度は新型コロナウイルス感染予防のためボランティアの受け入れを停止した。

(4) 職員研修

部署名	実施月	研修名
特養 多床室 ユニット	通期	メディパス（オンライン研修） ・高齢者虐待防止 ・食中毒の予防、まん延防止 ・身体拘束の排除 ・事故発生、再発防止
	8月	・標準予防策について（感染症委員会）
	9月	・実習指導者研修
	10月 ～11月	・ノロウイルスについて（感染症委員会） ・救急対応（事故防止委員会） ・実習指導者研修
	12月 ～2月	・食事時の適切な姿勢（事故防止委員会）
	3月	・服薬介助について（事故防止委員会）
居宅介護	5月	・新様式を踏まえたケアプラン作成
	6月	・認知症サポート研修
	7月	・徘徊感知器、電動ベッドについて
	8月	・小規模多機能型居宅介護支援事業所について
	9月	・事例検討会
	1月	・虐待防止ネットワーク研修 ・感染症（吐物処理について）
	2月	・障がい者やヤングケアラーのいる家庭への支援
訪問介護	5月	・大腿骨頸部骨折の影響について
	8月	・効果的な体圧分散マットの活用方法
	9月	・移動式リフトと設置型リフトの活用について
	11月	・嚥下障害の理解
	12月	・ノロウイルスについて、感染予防と対策
	3月	・認知症徘徊感知器のしくみと活用方法

(5) 会議・委員会開催状況

会議名	開催日	主な内容
運営会議	随時	施設の方針、経営検討、各部署の報告
権利擁護委員会	随時	職員研修の企画・調整
事故防止委員会	随時	事故防止の啓発、問題点の解決
感染症予防委員会	随時	感染予防の啓発、マニュアル作成
秋祭り委員会	中止	秋祭り企画、調整
栄養会議	随時	個別栄養検討
全体会議	中止	年度の方針説明
各部署会議	随時	各部署の問題解決、検討、連絡

(6) 研修・実習受入れ（延べ人数）

- ・ 成田国際福祉専門学校 8名
- ・ 中央福祉介護専門学校 2名
- ・ 教員特例法に基づく介護体験 受入なし

(7) 防火安全対策

昼間及び夜間を想定した避難訓練を実施し職員各自の安全に対する意識の向上に努め、また実際に消火設備の使用を体験し使用方法を習得した。

(8) 苦情・要望

部署	苦情・要望の内容	施設の対応
特養	依頼しても介護をしてもらえない。	介護予防のため自分で出来ることは少しずつでも自分で行っていただきたい旨の説明をして、ご理解いただいた。
特養	骨折事故の再発防止を徹底してほしい。	介護職員に対する研修を定期的実施し再発防止を徹底する。
通所	送迎車両のUターン時、危険であった。	車両の後退時は添乗員が後方の安全確認を行うこととした。
通所	着替えの洋服間違いに関するもの2件	着脱担当への注意を促した。
通所	連絡帳への返信が無かった。	ご家族からの連絡に関しては返事を記入するよう徹底した。
通所	以前のように買い物企画を実施して欲しい。	新型コロナが落ち着いたら再開する旨の説明を行った。
訪問	曜日によってヘルパーが異なるが同じ人に来てもらいたい。	ヘルパーは事情により訪問出来ない場合があるので複数人が対応できるようにしている旨の説明をして、ご理解いただいた。

## 2. 特養（多床室・ユニット）・ショートステイ

### (1) 入所退所状況

	多床室	ユニット	短期入所
定員	60名	40名	10名
令和4年度の入所者数	23名	20名	
令和4年度の退所者数	17名	14名	
入院者延べ人数	20名	11名	
入院日数延べ人数	539日	468日	
稼働率合計	94.7%		

R03年度稼働率 92.7%

### (2) 入院状況（延べ人数）

主な病名	人数	主な病名	人数	主な病名	人数
肺炎（誤嚥性含む）	11	心不全	5	脳梗塞等	5
骨折	2	蜂窩織炎	2	新型コロナ	2
浮腫・腎盂腎炎・循環不全・尿路感染・高アンモニア血症 他					

### (3) 余暇活動実施状況

今年度は新型コロナウイルス感染予防のため集団での余暇活動は中止として少人数での日常余暇活動のみを実施した。

### (4) 重点項目達成状況

#### ①「科学的介護情報システム(LIFE)との連携の構築」

全ての入所者の介護・医療に関するデータを、LIFEに送信した。但し一定期間に再度送信する必要があるため継続実施して行く。

#### ②「感染症対策マニュアルの見直しを行う」

感染症委員会を中心に、コロナウイルスに関する対応マニュアルは出来たのだが、残念なことにクラスターが発生してしまった。また、千葉県感染症対策の専門家に指導いただいた中には誤った対応や不要なものもあったため、それを踏まえて改めて見直しを行うこととした。

### 3. 看 護

#### (1) 生活者の健康管理と維持

- ①健康診断（年2回）
- ②11月インフルエンザ予防接種
- ③月1回の栄養状態観察のための体重測定
- ④週2回の嘱託医による回診
- ⑤週1回の歯科医による訪問治療
- ⑥月1回の精神科医による往診
- ⑦月1回の理学療法士によるリハビリ施行
- ⑧コロナウイルスのワクチン接種

#### (2) 職員の健康管理と維持

##### ①定期健康診断による疾病の早期発見

介護職の腰痛健診、胸部レントゲン撮影、心電図、採血、検尿、1月夜勤者の内科健診、腰痛健診

##### ②インフルエンザの予防接種

##### ③コロナウイルスのワクチン接種

#### (3) 重点項目達成状況

##### ①感染症の予防

新型コロナウイルスの蔓延防止を中心に感染症予防を推進した。行政からの各種予防策が年間を通じて様々なものが指示されてきたので、対応が示される都度、施設内でも取り組んだ。

##### ②看取りの実施その他

看取りの業務マニュアルの作成を推進した。但し、これまで看取りを担っていただいた協力病院が今後協力いただけなくなってしまった。今後の看取りのあり方を検討する必要がある。

### 4. デイサービス

#### (1) 利用実績集計

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開催日数	26	26	26	26	27	26
実利用者	61	59	60	63	59	58
延べ利用者数	649	607	608	636	457	628
1日平均	25.0	23.5	22.7	24.5	16.9	24.2
新規	0	2	3	4	0	2
廃止	1	5	3	1	4	4

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開催日数	25	26	25	24	24	27
登録利用者	60	65	67	63	65	67
実利用者数	635	626	635	628	548	597
1日平均	25.4	24.1	25.4	26.2	22.8	22.1
新規	0	2	5	2	3	5
廃止	3	1	3	5	1	3

年間延べ人数 7,254      年間平均利用者数 23.6人

(利用実績集計 R03年度      年間延べ人数 7,943人      年間平均利用者数 25.4人)

## (2) 年間行事

4月	お花見、チューリップ見学	10月	運動会、コスモス見学*
5月	端午の節句、菖蒲湯	11月	芋煮会
6月	梅雨払い	12月	クリスマス会
7月	七夕、ひまわり見学	1月	新年会、初詣
8月	縁日	2月	節分
9月	敬老会（マジックショー）	3月	ひなまつり、河津桜見学

## (3) その他の行事

月例行事	誕生会、小規模集団活動
レクリエーション活動	映写会、調理、買い物
その他	理美容

## (4) 重点項目達成状況

「快適、安全にデイサービスを利用できる。」

大きな事故もなく1年間実施できた。コロナウィルスに感染した利用者が出たため、全利用者のご家族に連絡し、独居生活をおくる利用者の方に制限させていただいた。

「レスパイトケアに対応できる」

急な利用希望や、受診等で休んだ分の代替え利用に十分に対応できた。

## 5. 厨 房

### (1) 各部署の行事関係への対応

入所施設についてはクリスマス、正月などに特別な献立を用意した。

### (2) ホーム喫茶・誕生会の実施

ホーム喫茶等、全て中止とした。

### (3) 季節食の献立の実施

週1回程度四季折々の素材を吟味したものを、彩りや盛り付けに気を配り、より食事を美味しく召し上がってもらおうと工夫しました。

### (4) 佐倉市委託事業の配食サービスの実施

### (5) 栄養アセスメントの実施

## 6. 地域包括支援センター（佐倉市委託事業）

### (1) 給付管理数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規	12	4	18	14	6	18
廃止	3	5	16	4	7	10
直営	77	77	73	78	85	91
委託	215	213	286	295	276	280
合計	292	290	359	373	361	371

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新規	11	12	15	8	10	11
廃止	7	6	10	8	3	12
直営	92	92	91	87	93	89
委託	278	192	241	245	267	284
合計	370	284	332	332	260	373

### (2) 相談受付件数

ケアマネ	事業者	民生委員	近隣者	家族	利用者	関係機関	その他	計
150	41	62	54	972	394	176	191	2040

### (3) 任意事業実施件数

住宅改修意見書	介護者教室	介護予防講座	安心コール
45	4	15	14



(4) その他

民生児童委員定例会	オレンジカフェ	認知症初期集中支援チーム員会議	
地域ケア個別会議	グループホーム運営推進会議	介護予防教室	地域ケア推進会議
ケース検討会	自立型個別ケア会議	生活支援コーディネーター定例会	管理者会
認知症推進員定例会	認知症ステップアップ講座	介護予防個別ケア会議	
高齢者福祉介護計画懇話会	共に歩むふくしプラン4推進会議	地区社協ブロック会議	
出前講座	認知症サポーター養成講座	介護事業所勉強会	医療介護連携連絡会
認知症対策検討会	生活支援コーディネーター圏域別情報交換会	協議体会議見守り活動	

7. 居宅介護支援事業所.

(1) ケアプラン実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規	13	7	6	10	5	11
利用廃止	3	1	9	3	1	3
介護給付	142	143	146	151	152	161
予防給付	57	57	56	54	52	50

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	6	7	4	5	9	7	90
利用廃止	5	5	6	3	3	7	49
給付数	160	160	159	151	153	156	1834
予防	51	50	54	56	59	60	656

(2) 重点項目達成状況

「ケアプラン関係書類の整備」

ケアプランに必要な書類は多岐にわたり、また記載すべき内容にも介護保険上細かい規程がある。個々のケアマネージャが毎月お互いに書類を確認し、記載もれ等の無いように業務を改善した。

## 8. 訪問介護事業所

### (1) サービス実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規	0	0	0	0	1	1
利用中止	2	3	7	0	2	2
生活援助（時間）	76.5	91.5	77.8	69	66	94
身体介護（時間）	153	271	259.5	254.5	214.5	232
総時間	229.5	362.5	337.5	323.5	280.5	326
予防Ⅰ（件）	7	11	9	8	9	8
予防Ⅱ（件）	6	11	11	9	8	7
予防Ⅲ（件）	1	1	1	1	1	1
予防合計件数	14	23	21	18	18	16
登録者数	41	59	54	49	46	50

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	2	0	1	0	1	1	7
利用中止	2	4	3	4	3	2	34
生活援助（時間）	95.5	103	88	74.5	183	125.5	1144.3
身体介護（時間）	212.5	227	210	164	97.5	210	2505.5
介護総時間	308	330	298	238.5	280.5	335.5	5171.5
予防Ⅰ（件）	9	10	9	9	9	8	106
予防Ⅱ（件）	7	6	6	6	6	6	89
予防Ⅲ（件）	1	1	1	1	1	1	12
予防合計件数	17	17	16	16	16	15	207
登録者数	50	50	47	44	44	43	577

令和3年度実績  
 生活援助 1153 時間  
 身体介護 3500 時間  
 登録者数 721 人

### (4) 重点項目達成状況

#### ①ヘルパーの質の向上。個々のスキルアップ。

介護技術の向上のため、サービス提供責任者がヘルパーのサービス提供に立ち会う機会を設けた。この場で個々のヘルパーの技術について確認をするとともに指導を行った。

ミーティングでは介護技術だけでなく、感染症・声掛け方法・接遇・報告書の書き方などを学びスキルアップを図った。また利用者の現況を報告し、情報の共有を図った。

## 9. 介護職員初任者研修事業

通信課程にて実施。一般の受講者の募集も行い、法人内職員4名を含め、8名の受講となった。  
その内1名が、当法人での勤務を希望された。

## 10. 佐倉市ふれあい配食事業（佐倉市委託事業）

独居及び高齢者夫妻の世帯に対して月曜日から金曜日まで夕食のお弁当の配達を実施した。

<配達食数実績>

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
326	342	327	291	317	319	327	363	357	305	297	352	3923