

23期

# 令和元年度事業報告書

自 平成31年4月1日  
至 令和2年3月31日



## 社会福祉法人 自洲会

特別養護老人ホーム志津ユーカーリ苑（従来型多床室）

特別養護老人ホーム志津ユーカーリ苑（ユニット型個室）

志津ユーカーリ苑短期入所生活介護事業所

志津ユーカーリ苑通所介護事業所

志津ユーカーリ苑訪問介護事業所

志津ユーカーリ苑居宅介護支援事業所

志津北部地域包括支援センター（佐倉市委託事業）

佐倉市ふれあい配食事業（佐倉市委託事業）

介護職員初任者研修事業

## 1. 事業概況・運営管理

### (1) 概況報告

①施設系事業の状況として、重度化の影響が表れている。昨年度は入院者の増加が特徴的であったが、今年度については入所して1年以内にお亡くなりになる方の増加が著しい。介護度4以上の方の入所が多いことから単なる生活機能低下の方だけでなく、医療依存度の高い方が多いことが影響している。

②居宅系事業の状況として、通所介護事業所は昨年の利用者数に届いていない状況であり利用者確保に努めたい。訪問介護についても年度後半の利用者減少が著しい。家族の介護力低下や様々な福祉施設の整備などが影響していると考ええる。

③人事労務としては求人が引き続き厳しい状況となっており一般求人での反応が無い反面、人材派遣や紹介業者経由でないと雇用できない状況となっている。令和2年度にミャンマーから4名の技能実習生を受け入れるための準備を行った。今後、外国人労働者への依存が見込まれるが、日本人を雇用する場合と比較して事務経費が高額であり人件費の圧迫が課題である。

④年度末には新型コロナウイルスの影響が出てきた。インフルエンザのための家族面会禁止は2月末で解除の予定だったが、そのまま延長することとした。また感染拡大に対処するための消耗品の追加確保や品薄により価格が高騰する物品もあり経費的にも負担となった。

### (2) 理事会・評議員会・評議員選任解任委員会

	議 案
6月5日 理 事 会	議案 平成30年度事業報告及び平成30年度計算書類等の承認の件 理事候補選任の件 監事候補選任の件 定時評議員会の日時、場所、議案の件
6月25日 評 議 員 会	議案 平成30年度事業報告及び平成30年度計算書類等の承認の件 次期役員選任の件
6月25日 理 事 会	議案 理事長の互選
11月5日 理 事 会	報告 令和元年度上期事業報告 議案 令和元年度補正予算の件 給与規程変更の件

書面決議 理事会	議案 令和元年度補正予算（案）について 令和2年度事業計画（案）について 令和2年度予算（案）について 東武鉄道社債購入の件 人件費積立金の積立ての件 経理規程の変更の件 介護福祉士修学資金法人保証の件
-------------	--

(3) ボランティア活動（年間 延べ人数）

活動種別	件数	参加延べ人数
洗濯たたみ	40	95
傾聴	11	32
クラブ活動補助（習字等）	10	20
車椅子清掃	2	18
軽作業（裁縫等）	12	22
余興活動（舞踊、音楽、ダンス等）	13	125

(4) 職員研修

実施日	研修名	実施機関	人数	部署
5/17	施設介護実習指導者会議	中央介護専門学校	1	多床
6/26	脳神経疾患の地域医療	みつば神経クリニック	2	通所
6/26	脳神経疾患の地域医療	みつば神経クリニック	5	居宅
6/21	虐待と身体拘束の予防	三幸福祉カレッジ	1	多床
6/27	高校生就職の現状と採用戦略	キャリア支援協議会	1	庶務
7/8	新規採用職員合同研修会	県高齢協	3	特養
7/10	認知症サポーター チームオリヅ説明会	キャラバンメイト協議会	1	包括
7/10	ケアマネジメント研修会	志津南部包括	2	居宅
7/10	ケアマネジメント研修会	志津南部包括	2	通所
7/17	精神疾患の方との関わり方	志津北部包括	5	居宅
7/23	認定調査から認定結果の決定まで	主任ケアマネ会	6	居宅
8/6	病院と介護支援専門員との情報交換会	佐倉市	1	居宅
8/21	不定愁訴の対処法	佐倉市	1	居宅
8/22	生活支援体制づくりセミナー	地域支援事業推進会	1	包括
9/4	キャラバンメイト養成研修	キャラバンメイト協議会	1	包括
9/10	アクティビティレクリエーション+口腔ケア研修	日本アクティビティ協会	1	デイ
9/21	根拠ある介護を学ぼう	介護福祉士会	1	デイ
10/18	災害時におけるケアマネ対応	佐倉市 CM 協議会	5	居宅

10/15	地域ケア会議市町村研修	千葉県	1	包括
11/7	在宅医療介護連携コーディネーター養成研修	千葉県	2	包括
11/12	高齢者虐待防止対策研修	千葉県	1	通所
12/3	地域ケア会議市町村研修	千葉県	1	居宅
12/19	キャラハンメイド養成研修	千葉県	1	包括
12/21	生活支援コーディネーターフォローアップ研修	千葉県社協	1	包括
12/25	始めようメディカルフィットケア	徳洲会病院	2	居宅
1/21	認知症予防講習会	千葉県	2	包括
1/29	三方よしで進めるフレイル認知症予防	印旛健康福祉センタ	2	通所
1/29	三方よしで進めるフレイル認知症予防	印旛健康福祉センタ	1	訪問
1/30	生活支援体制づくり情報交換会	地域支援事業推進会	1	包括
1/14	難聴患者の災害対策	千葉県	3	居宅
2/15	がんと診断された時から始まる緩和ケア	聖隷佐倉病院	4	居宅
2/18	認知症初期集中支援チーム研修	千葉県	1	包括
2/19	認知症コーディネーターフォローアップ	県高齢協	1	包括

(5) 会議・委員会開催状況

会議名	開催日	主な内容
運営会議	毎月第4月曜	施設の方針、経営検討、各部署の報告
権利擁護委員会	隔月第3木曜	職員研修の企画・調整
事故防止委員会	隔月第4水曜	事故防止の啓発、問題点の解決
感染症予防委員会	隔月第1金曜	感染予防の啓発、マニュアル作成
秋祭り委員会	随時	秋祭り企画、調整
栄養会議	随時	個別栄養検討
全体会議	4月	年度の方針説明
各部署会議	随時	各部署の問題解決、検討、連絡

(6) 研修・実習受入れ（延べ人数）

- ・ 成田国際福祉専門学校 4名
- ・ 中央福祉介護専門学校 2名
- ・ 教員特例法に基づく介護体験 24名

(7) 防火安全対策

昼間及び夜間を想定した避難訓練を実施し職員各自の安全に対する意識の向上に努め、また実際に消火設備の使用を体験し使用方法を習得した。

## 2. 特養（多床室・ユニット）・ショートステイ

### (1) 入所退所状況

	多床室	ユニット	短期入所
定員	60名	40名	10名
令和元年度の入所者数	13名	10名	
令和元年度の退所者数	15名	11名	
入院者延べ人数	32名	20名	
入院日数延べ人数	867日	616日	
稼働率合計	94.7%		

### (2) 入院状況（延べ人数）

主な病名	人数	主な病名	人数	主な病名	人数
肺炎（誤嚥性含む）	20	心不全	12	尿路感染	5
骨折	3	食事量減	3	脳梗塞等	3
呼吸不全・胸水・胆のう炎・腸閉塞・吐血・血尿・咽頭浮腫 他					

### (3) 余暇活動実施状況

#### ①多床室部門

4月	チューリップ祭り・お花見	10月	秋祭り
8月	暑気払い（かき氷）	12月	クリスマス・餅つき・舞踊
9月	敬老会		
ホーム喫茶・・・	9回開催（毎月第3日曜日）		
華道クラブ・・・	12回開催（毎月第4火曜日）		
その他・・・	誕生会、買い物、外出支援、ボランティアによる歌・踊りの披露		

#### ②ユニット部門

4月	チューリップ祭り・出前行事	10月	コスモス鑑賞、秋祭り
5月	菖蒲湯、母の日	11月	調理（ゼリー）
6月	父の日	12月	クリスマス・餅つき・舞踊
7月	七夕会	1月	初詣・おでん
8月	花火鑑賞、暑気払い（かき氷）	2月	節分
9月	敬老会、秋祭り	3月	ひな祭
その他	誕生会、買い物、外出支援、装飾品作成、体操		

#### (4) 重点項目達成状況

##### ①生活者の満足度を高めるサービスを提供する

各生活者の排泄ケアの再検討を行い、毎回全員の排泄介助をする等の無駄な作業を削減することにより、1日の流れの中に生活者と個別に関わる時間を増やすことができた。

##### ②ケアプランを重視した、担当者による個別ケアを重点的に実践する。

ケアプランに関する一連の流れを整理して年間を通じて計画的に実行されるようにした。これにより各担当者も含めてケアプランの作成及び実施について意識が向上した。

##### ③ショートステイ利用者の在宅生活を維持できるようなサービス提供

ショートステイ利用前に家族からの要望をしっかりと聞き取り、ショートステイ利用期間に個別の生活リハビリを実施するよう努めた。トイレ誘導時に車椅子ではなく手引き歩行で移動したり、可能な限り離床時間を長くするよう実施した。

## 4. 看 護

### (1) 生活者の健康管理と維持

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| ①健康診断（年2回）          | ⑤週1回の歯科医による訪問治療     |
| ②11月インフルエンザ予防接種     | ⑥月1回の精神科医による往診      |
| ③月1回の栄養状態観察のための体重測定 | ⑦月1回の理学療法士によるリハビリ施行 |
| ④週2回の嘱託医による回診       |                     |

### (2) 職員の健康管理と維持

#### ①定期健康診断による疾病の早期発見

介護職の腰痛健診、胸部レントゲン撮影、心電図、採血、検尿、1月夜勤者の内科健診、腰痛健診

#### ②インフルエンザの予防接種

### (3) 重点項目達成状況

#### ①感染症の予防

感染症予防委員会と連携し、感染症予防の研修を実施した。今年度からはインフルエンザ流行期（1月、2月）の面会は制限する対応を実施した。苑内でのインフルエンザ感染は発生してはいたが、生活者5名、職員2名と限定的な範囲での発生となった。

#### ②看取りの実施その他

家族との連携、カルテへの明確な記載による病院との連携、個別対応について職員への伝達などを行い看取り体制の構築を推進した。

## 5. デイサービス

### (1) 利用実績集計

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開催日数	26	27	25	25	27	25
登録利用者 (介護)	67	68	73	71	68	71
登録利用者 (予防)	14	15	12	12	13	12
延べ利用者数	749	777	751	801	779	734
1日平均	28.8	28.8	30.0	32.0	28.9	29.4
新規	9	1	5	3	3	4
廃止	2	3	1	3	0	1

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開催日数	26	26	26	24	25	26
登録利用者 (介護)	71	71	70	66	65	67
登録利用者 (予防)	12	10	11	11	11	11
延べ利用者数	760	764	724	631	676	734
1日平均	29.2	29.4	27.8	26.3	27.0	28.2
新規	2	1	2	0	1	2
廃止	2	4	2	2	2	2

年間延べ人数 9,043 人      年間平均利用者数 29.3 人

(利用実績集計 H29 年度      年間延べ人数 9,440 人      年間平均利用者数 30.4 人)

### (2) 年間行事

4月	お花見	10月	コスモス見学、クッキング
5月	端午の節句、菖蒲湯	11月	運動会
6月	梅雨払い	12月	クリスマス会
7月	七夕	1月	新年会、白鳥見学
8月	そうめん	2月	節分
9月	敬老会	3月	ひなまつり

### (3) その他の行

月例行事	誕生会、小規模集団活動
クラブ活動	書道、フラワーアレンジメント
レクリエーション活動	映写会、調理、買い物
その他	理美容

### (4) 事業概況

#### ①職員教育

サービス提供時の利用者の課題に対する介護職員の視点、考え方、受け止め方、十分な事実確認など専門職として、どのように対処することが利用者や家族へプラスに働くことなのかを各事例を通して考えるよう指導した。繰り返し職員に問いかけることにより向上してきている。

#### ②利用者数

利用者の状況としては重度の利用者の減少が著しい。原因として多様な入所施設が地域で増加してきているため従来デイ、ショートなどを利用し在宅で暮らしていた高齢者が次々と入所してしまっている状況である。

## 6. 厨 房

### (1) 各部署の行事関係への対応

- ①正月・節分・ひな祭り・七夕・納涼祭・敬老会・もちつき・クリスマス
- ②ユニットではクリスマスに家族と生活者に一緒に食事を提供しました

### (2) ホーム喫茶・誕生会の実施

- ①毎月第3日曜日、既存の介護職員の企画でボランティアに協力してもらいながら、普段のおやつにない手の込んだものを落ち着いた雰囲気の中で、召し上がってもらいました。
- ②毎月第2週、デイサービス企画で利用者さんの誕生会用にプリンアラモードとケーキの提供。

### (3) 季節食の献立の実施

週1回程度四季折々の素材を吟味したものを、彩りや盛り付けに気を配り、より食事を美味しく召し上がってもらおうと工夫しました。

### (4) 佐倉市委託事業の配食サービスの実施

### (5) 栄養アセスメントの実施



## 7. 地域包括支援センター（佐倉市委託事業）

### （1）給付管理数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規	13	18	12	13	13	10
（直営）	61	62	61	59	58	59
（委託）	314	307	308	318	330	325
合計	375	369	369	377	388	384

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新規	16	12	10	6	13	10
直営	65	65	62	63	62	65
委託	324	325	325	311	314	364
合計	389	390	387	374	376	374

### （2）相談受付件数

ケアマネ	事業者	民生委員	近隣者	家族	利用者	関係機関	その他	計
118	30	39	44	748	274	205	87	1545

### （3）任意事業実施件数

住宅改修意見書	介護者教室	介護予防講座	安心コール
21	4	10	23

### （4）その他

業務内容	件数	備考
地域ネットワーク業務	43件	社協、民児協等の会議への参加
担当者会議開催	3件	ケアマネの支援として担当者会議を開催
研修参加	33件	
介護予防普及活動	23件	ふるさと体操、看護師による講演、ヨガ教室
認知症サポーター養成講座	6件	
地域ケア会議	10件	

## 8. 居宅介護支援事業所

### （1）ケアプラン実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規	15	3	7	3	3	3
利用廃止	8	2	5	4	4	4
介護給付	136	133	129	129	114	112
予防給付	71	68	68	68	61	57

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	3	4	4	5	1	1	52
利用廃止	3	2	2	2	3	6	45
給付数	113	114	114	116	112	112	1434
予防	54	57	57	55	57	55	728

## (2) 重点項目達成状況

今年度は家族とのコミュニケーション技術の向上を目標とした。特に利用者が認知症である場合はケアプランの実施において家族の役割が重要である。このためケアマネージャーは、家族が理解できる、解りやすい言葉で伝えなければならない。伝えつつもりであるのに家族が理解出来ず、トラブルになった事例などを取り上げ、家族とのコミュニケーション技術を重点的に学ぶことができた。

## 9. 訪問介護事業所

### (1) 利用実績集計「介護給付」

	登録者	身体介護（時間）	生活援助（時間）	総時間（時間）
4月	76	337	160	497
5月	74	382	134	516
6月	70	314	107	421
7月	74	357	131	488
8月	73	344	123	467
9月	74	347	114	461
10月	78	358	133	491
11月	75	365	146	511
12月	75	345	108	453
1月	73	341	114	455
2月	76	321	121	442
3月	73	395	136	531
年間	891	4206	1527	5733

(2) 利用実績集計「予防給付」

	予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	総件数
4月	20	14	4	38
5月	23	10	2	35
6月	24	10	1	35
7月	29	8	1	38
8月	24	11	2	37
9月	26	8	2	36
10月	26	10	2	38
11月	28	8	1	37
12月	25	12	2	39
1月	23	12	2	37
2月	22	14	2	38
3月	22	12	2	36
年間	292	129	23	444

(3) 「契約状況」

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規	5	3	3	1	1	5
中止	1	6	3	4	1	2

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
新規	1	1	0	1	1	1	23
中止	3	4	1	3	0	4	32

(4) 重点項目達成状況

①ヘルパーの質の向上。個々のスキルアップ。

介護技術の向上のため、サービス提供責任者がヘルパーのサービス提供に立ち会う機会を設けた。この場で個々のヘルパーの技術について確認をするとともに指導を行った。

ミーティングでは介護技術だけでなく、声掛け方法・接遇・報告書の書き方などを学びスキルアップを図った。

## 10. 介護職員初任者研修事業

研修期間 6月～9月

受講者数 8名

## 11. 佐倉市ふれあい配食事業（佐倉市委託事業）

独居及び高齢者夫妻の世帯に対して月曜日から金曜日まで夕食のお弁当の配達を実施した。

<配達食数実績>

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
402	419	378	425	429	435	435	367	369	371	348	373	4751